

## 荒天時の対応について（強風、豪雨、台風、雪、雷）

強風	<p>&lt;施設閉鎖の基準&gt;</p> <p>以下の状況の時、安全を確保するためマウナヴェレッジを閉鎖いたします          最大風速10m/秒以上の時及び、ご利用日当日にこの状況が予想される時          気象庁、福島地方気象台から注意報、警報又は特別警報が発表された時及び、当社が通常営業が困難と判断する時</p> <p>&lt;施設閉鎖の判断時期&gt;</p> <p>チェックイン前          ・ご利用日の2日前～当日の午前9時までの間に判断</p> <p>チェックイン後          ・状況が判断でき次第</p> <p>&lt;お知らせの方法と時期／チェックイン前&gt;</p> <p>ご利用日に施設を閉鎖する可能性がある場合、次の手順でお知らせします</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用日2日前、ご登録のメールにお知らせします この時点で判断できない場合は前日に再度お知らせします</li> <li>・ご利用日前日、ご登録のメールに状況をお知らせします この時点でも判断できない場合は当日、最終判断をお知らせします</li> <li>・ご利用日当日 午前9時までに、ご登録のメールアドレス及びご登録のお電話に最終判断をお知らせします</li> </ul> <p>&lt;お知らせメール発信後の弊社の対応&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご希望によりスパリゾートハワイアンズの何れかのホテルに宿泊を振替ます</li> <li>・宿泊の振替をご希望の場合             <ul style="list-style-type: none"> <li>・モリスタワー、ウイルポート、ホテルハワイアンズのうち空室があるもののみ選択可能</li> <li>・宿泊料は予約センターで案内中のものを適用いたします                  （振替客室が確保できない場合、その旨をお知らせしマウナヴェレッジのご予約はキャンセルさせていただきます）</li> </ul> </li> <li>・振替を希望されず、ご予約を取り消される場合、施設の閉鎖決定にかかわらずキャンセル料不要で対応いたします</li> </ul> <p>&lt;チェックイン後に閉鎖が決定する場合の対応&gt;</p> <p>(A)夕食前</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご宿泊をスパリゾートハワイアンズの何れかのホテルへ振替させていただきます。宿泊料は、予約センターで案内中のものを適用し、マウナヴェレッジとの差額を精算いたします</li> <li>・振替を希望されずご予約を取り消される場合、キャンセル料不要で対応いたします</li> </ul> <p>(B)夕食後</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スパリゾートハワイアンズの何れかのホテルへ避難誘導いたします。この避難でどのホテルを利用する場合でもマウナヴェレッジとの宿泊料金の差額は精算いたしません。ただし、大広間や小宴会場を使用する場合は当社規定に沿って宿泊料の一部を返金させていただきます</li> </ul> <p>&lt;一時避難&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・突発的な強風（程度は閉鎖基準に準じる）の場合、クラブハウスへの一時避難をご案内いたします</li> <li>・状況が好転しない場合、「チェックイン後に閉鎖が決定する場合」と同様に対応させていただきます</li> </ul> <p>* 避難のための客室が確保できない場合、大広間や小宴会場などを使用することがあります</p>
豪雨	<p>&lt;施設閉鎖の基準&gt;</p> <p>1時間の雨量が30mm以上又は3時間の雨量が60mm以上の時、及び利用日当日にこの状況が予想される時          気象庁、福島地方気象台から警報又は特別警報が発表された時及び、当社が通常営業が困難と判断する時</p> <p>以下、強風時の対応に準じます</p>
台風	<p>&lt;施設閉鎖の基準&gt;</p> <p>気象庁により当施設が台風の暴風警戒区域に入る予報が発表された時          台風による暴風雨が予想される時及び、通常営業が困難と判断する時</p> <p>以下、強風時の対応に準じます</p>
雪	<p>&lt;施設閉鎖の基準&gt;</p> <p>3 cm以上の積雪及び、積雪が予想されるとき スパリゾートハワイアンズゴルフコースが閉鎖される時          気象庁、福島地方気象台から警報又は特別警報が発表された時及び、当社が通常営業が困難と判断する時</p> <p>以下、強風時の対応に準じます</p>
雷	<p>雷が長時間続くことは稀ですが、安全のためクラブハウスへの一時避難をお願いすることがあります</p>