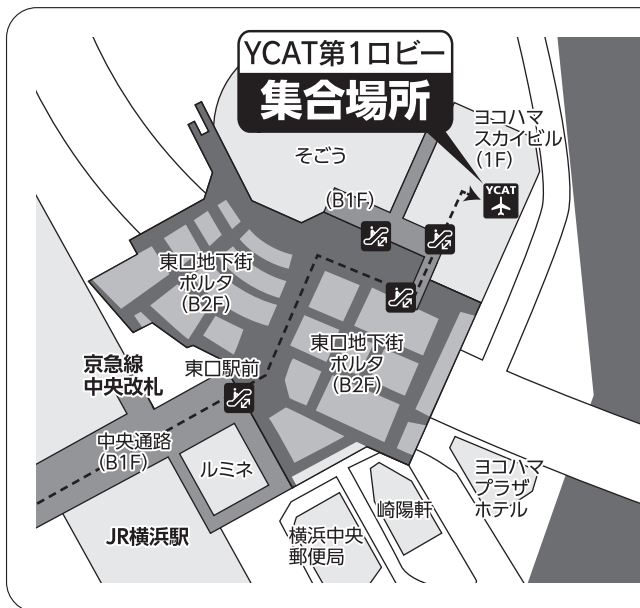


横浜発着便集合場所「YCAT(ワイキャット) 横浜シティ・エア・ターミナル」のご案内(完全予約制)



JR「横浜駅」からのご案内…

- 横浜駅中央通路より東口へ向かいます。
- エスカレーターを下り、横浜駅東口地下街ポルタへ入ります。
- 横浜駅東口地下街ポルタを抜けると広場があり、目の前にはそごう横浜店があります。
- そごう横浜店前の広場を右手に進みヨコハマスカイビルへ向かいます。
※東口バスターミナルへ直進しないようご注意ください。
- ヨコハマスカイビル方面へ進むと、右手にエスカレーターがございます。このエスカレーターを使って1階へ上がります。(エスカレーターは2つ上がってください)
- 1階まで上がり、右手の自動扉を入りますとヨコハマスカイビルに入ります。(地上には出ません)
- ヨコハマスカイビル内へ入ると、左側がYCAT(ワイキャット)第1ロビーです。
- YCATまでは右記のアイコンを目印にお進みください。(徒歩約5分)
- また、QRコードよりYCATホームページにアクセスすると、写真付きの案内をご覧ください。



www.ycat.co.jp

横浜⇄ハワイアンズ バス運行行程のご案内 運行会社：横浜市交通局

行 き	9:20 横浜駅東口YCAT 横浜シティ・エア・ターミナル 第1ロビー集合 全席指定となります。席は当日ご案内いたします。	帰 り	15:20 ホテルハワイアンズ玄関前集合 (席は当日ご案内いたします)
	9:40 出発(乗り場5・6) (途中、守谷SA・友部SA・中郷SAにて休憩) ※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。		15:30 出発(途中、中郷SA・友部SA・守谷SAにて休憩) ※都合により行程と異なるサービスエリアに停車する場合がございます。
	13:25頃 スパリゾートハワイアンズ到着 代表者1名様は、各ホテルフロントにて受付をお願いします。		19:45頃 横浜駅西口到着・解散 ※道路状況により、到着時間および降車場所が変更になる場合がございます。

直行バス乗車の際のご注意

- ※バスはハワイアンズへお泊りのお客様専用の乗り合いとなります。
- ※乗車前に検温を実施いたします。37.5度以上の発熱が認められた場合は、乗車をご遠慮いただきます。
- ※出発前に自宅での体調管理(体温、体調チェック)をお願いいたします。発熱や感染の疑いのある症状を呈している場合には、旅行の出発を見送りいただきますようお願いいたします。
- ※バス車内は全席禁煙禁酒となります。ご協力をお願いします。
- ※バスにはトイレが付いておりません。途中SAにて休憩いたします。
- ※トランクルームをご利用される場合、荷物の積み込み取り出し等はお客様ご自身でお願いいたします。(乗務員がお手伝いさせていただく場合も有ります)
- ※貴重品や壊れやすい物、なま物等はトランクにお入れにならないようお願いいたします。
- ※バスは全席指定制にて、宿泊料金を頂くお客様人員分用意してございます。宿泊代無料の乳児様(2歳以下)へはバスの座席用意がございませんのでご了承ください。
- ※バス乗車のみお取消しの場合でも必ず事前にお知らせください。連絡無くバスの乗車キャンセルの場合は、宿泊分もキャンセルとみなす場合がございます。ご注意ください。
- ※往路のみ、復路のみの乗車の場合も必ず事前に申し付けください。
- ※バスは、定刻の出発となります。出発予定時刻を過ぎますと乗車いただけません。時間には余裕をもって、ご集合されます様、お願いします。
- ※バスの運行において、旅行保険には加入しておりません。万が一の場合に備えて御自身での旅行保険へのご加入をお勧めいたします。
- ※天候または道路状況等により到着時間が変更、又は連休となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

お部屋の備品について 2022.4.1

- ※お部屋には、バスタオル・浴用タオル・歯ブラシ・サンダル・アロハ又は、ムーニーをご用意しております。
- ※大浴場には、ドライヤー・シャンプー・リンス等をご用意しております。
- ※館内着用のゲストウェアとして、男性はアロハ、女性はムーニーをご用意しております。

【宿泊限定!お得な情報】

チェックアウト後も、お部屋に用意してある備品(アロハもしくはムーニーとバスタオル・浴用タオル・サンダル)のご利用が可能です。
(※チェックアウトの際、お気軽に各フロントまでお申し出ください。延長用の貸出袋をお渡しいたします。)

キャンセル料のご案内

お申し込みいただきましたご旅行のお取消は、ご連絡をいただいたお日にちより宿泊代のキャンセル料を下記料率にて申し受けておりますのでご了承ください。

取消日・取消料率				
宿泊日	前日	2日前	3日前	4日前
100%	50%	30%	30%	—

※上記取消料は1名~14名様の場合となります。15名様以上の場合はお問い合わせください。

お支払いについて

- ※フロントにて現地精算、又は事前のお振込も可能です。
- ※現地精算は現金払い、又はカード精算となります。

ご出発当日の連絡先

- バス集合時間の遅れ
- 当日のキャンセル
- 利用交通の変更

等が生じた場合には下記へご連絡ください。

TEL.0570-550-550
(ナビダイヤル・ホテルフロント迄)